

## **Privacy Statement St. Beethoven Festival Zutphen:**

### **Algemeen**

Het Beethoven Festival legt diverse gegevens vast van (potentiële) concertbezoekers, van haar vrijwilligers en van andere (zakelijke) relaties.

### **Waarom en hoe verzamelen we die persoonsgegevens en hoe worden ze gebruikt**

Wij leggen die gegevens vast om met de genoemde relaties te kunnen communiceren, om bijvoorbeeld concertbezoekers attent te kunnen maken op (de wijziging) van aanvangstijden van een concert, van de annulering ervan of om hen te kunnen wijzen op extra concerten die mogelijk (nog) niet op de website en/of in de festivalbrochure staan.

We gebruiken de gegevens ook om geïnteresseerden attent te maken op nieuwe (festival)activiteiten in Zutphen of op andere plaatsen en/of op ontwikkelingen die voor (toekomstige) festivalbezoekers en relaties interessant kunnen zijn.

We verzamelen die gegevens o.a. doordat mensen zich inschrijven op de Festival Nieuwsbrief, doordat ze reserveren en betalen voor een concert of doordat anderszins informatie aan en over het Festival wordt aangevraagd.

Deze registratie kan plaatsvinden door het Festival zelf of door derden die (een deel) van de registratie voor het Festival verzorgen. De registratie en verwerking vindt meestal (maar niet uitsluitend) plaats m.b.v. geautomatiseerde en digitale systemen.

### **Welke gegevens leggen we vast**

Ten behoeve van bovengenoemde doelen leggen we van bezoekers, vrijwilligers en relaties de volgende gegevens vast:

- Naam
- Adres
- Postcode en woonplaats
- Telefoonnummer
- e-mail-adres
- Concert dat wordt/zal worden bezocht
- aantal en soort kaarten dat wordt besteld
- Bankrekening van waaraf de betaling wordt gerealiseerd
- Andere gegevens die met onze activiteiten of het festival zelf te maken hebben.
- Specifieke wensen, kennis en vaardigheden (vrijwilligers)

### **Vertrouwelijkheid en beveiliging van de gegevens**

Deze gegevens zijn alleen bestemd voor het Festival om de genoemde doelen te kunnen realiseren. We zullen er daarom voor zorgen dat die gegevens niet bij derden terecht komen tenzij dat nodig is

om die doelen te bereiken.

De gegevens zullen daarom nooit zonder uwe expliciete toestemming aan derden worden verstrekt. Indien de registratie en de verwerking van de gegevens door derden wordt verzorgd, zal het Festival met hen een zg. Verwerkersovereenkomst afsluiten waardoor gewaarborgd wordt dat voor die derden dezelfde verplichtingen gelden als voor het Festival.

De gegevens worden verzameld d.m.v. beveiligde kanalen en bewaard op beveiligde informatie-dragers. Die beveiliging vindt plaats m.b.v. fysieke, organisatorische, technische en digitale beveiliging, wordt steeds getoetst op betrouwbaarheid die zo nodig wordt aangepast.

De gegevens zijn vrijwel steeds opgeslagen op één plaats die wordt beheerd door en toegankelijk is voor één met de registratie belaste verantwoordelijke. In uitzonderlijke gevallen, wanneer er meerdere medewerkers betrokken zijn bij de registratie en verwerking zijn deze medewerkers op de hoogte zijn van de in dit privacy statement genoemde regels inzake vertrouwelijkheid en beveiliging.

### **Bewaartermijn en toestemming van belanghebbenden**

De gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de realisatie van de hierboven genoemde doelen.

Met de verstrekking van deze gegevens door de concertbezoeker, de vrijwilliger en/of de relatie van het festival wordt toestemming gegeven de gegevens te registreren, te verwerken en te bewaren zoals in dit privacy statement staat vermeld.

### **Rechten van belanghebbenden**

Betrokkenen kunnen altijd verzoeken om de geregistreerde gegevens te raadplegen, aan te vullen of te (laten) wijzigen en verwijderen.

Hiervoor is het voldoende om een mail te sturen naar [info@beethoven-festival.nl](mailto:info@beethoven-festival.nl) of te bellen met 06 - 3727 6909. U kunt de genoemde kanalen ook benutten als u een klacht wilt indienen over de manier waarop we de gegevens registreren, verwerken of bewaren.

### **Wijziging en publicatie van dit privacy statement**

Dit privacy statement kan worden gewijzigd of aangevuld als zou blijken dat er niet, onvoldoende of op onjuiste wijze mee wordt voldaan aan wettelijke vereisten of als de doelen die met de registratie en verwerking van de gegevens worden beoogd worden gewijzigd.

Dit privacy statement wordt gepubliceerd op de website van het festival [www.beethoven-festival.nl](http://www.beethoven-festival.nl). Er wordt op de website naar verwezen op plaatsen waar om gegevens wordt gevraagd en/of waar ze kunnen worden ingevoerd door de belanghebbende.

Beethoven Festival Zutphen, 20 mei 2018